



Vereinbarung über die Teilnahme an **Arrow ECS** TrackOn – dem online Informations- und Bestell-Tool von **Arrow ECS**

Zwischen

Firma
Arrow ECS AG
Elsenheimerstraße 1
80687 München

- nachfolgend Arrow ECS -

und

Firma
.....
.....
.....

Kundennummer:

- nachfolgend Kunde -

wird folgendes vereinbart:

1. Vertragszweck

Arrow ECS bietet ihren Kunden die Teilnahme an "TrackOn" unter der Internetadresse <https://webshop.arrowecs.de/> an. Die Parteien vereinbaren hiermit die Grundregeln zur Anbahnung und zum Abschluss von Geschäften im elektronischen Geschäftsverkehr.

2. Zugangs-/Teilnahmeberechtigung

Zugangs- und teilnahmeberechtigt sind nur registrierte Mitarbeiter von Kunden der Arrow ECS, denen ein Kennwort (Username) und ein Passwort zugeteilt worden ist.

3. Mitarbeiterberechtigungen

- a) Der Kunde kann nach seinem freien Ermessen festlegen, ob und ggf. welche Mitarbeiter berechtigt sind, in seinem Namen Bestellungen zu tätigen und sonstige rechtsverbindliche Erklärungen in "TrackOn" für ihn abzugeben (nachfolgend "Lese- und Bestellrechte") oder welche Mitarbeiter nur lesend auf "TrackOn" zugreifen dürfen (nachfolgend "Leser echte"). Diese Berechtigungen hat der Kunde wie folgt definiert:

03/15 Tippfehler, Irrtum, Änderung vorbehalten.



- b) Folgende Mitarbeiter sollen **nur Leserechte** erhalten:
(bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Name	Vorname	E-Mail-Adresse
1.:	_____	_____
2.:	_____	_____
3.:	_____	_____
4.:	_____	_____
5.:	_____	_____

- Folgende Mitarbeiter sollen **Lese- und Bestellrechte** erhalten:
(bitte in Druckbuchstaben ausfüllen):

Name	Vorname	E-Mail-Adresse
1.:	_____	_____
2.:	_____	_____
3.:	_____	_____
4.:	_____	_____
5.:	_____	_____

- c) Bestellungen, die von Mitarbeitern mit Bestellrecht abgegeben werden, sind für den Kunden verbindlich.
- d) Jeder Mitarbeiter erhält seinen eigenen User-Account, der die vom Kunden definierten Rechte steuert. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die Accounts vertraulich behandelt und nicht von unbefugten Dritten benutzt werden.
- e) Änderungen oder Ergänzungen der Mitarbeiterberechtigungen können jederzeit und müssen schriftlich oder per E-Mail an web-account@arrowecs.de der Arrow ECS mitgeteilt werden. Sie entfalten erst nach schriftlicher oder auf elektronischem Wege übermittelter Bestätigung seitens Arrow ECS Rechtswirksamkeit.

4. Sprache

Die Sprache in "TrackOn" ist Englisch. Arrow ECS kann bestimmte Hinweise etc. (z.B. die geltenden AGB) aber auch in Deutsch erteilen.



5. Bedienungsanleitung

Eine umfassende Bedienungsanleitung ist in "TrackOn" enthalten. Eine Kurzform ist diesem Vertrag als

Anlage

beigefügt. Der Kunde sichert zu, die Anleitung sorgfältig zu lesen und vor bzw. bei Aufgabe von Bestellungen zu beachten. Ferner wird er auch seine Mitarbeiter mit Bestellrecht auf diese Notwendigkeit hinweisen.

Nachfolgend werden die wesentlichen Bedienungsschritte und Eingabeelemente zur Aufgabe einer verbindlichen Bestellung und zur Berichtigung von Eingabefehlern beschrieben.

Anlage: Kurzform der Bedienungsanleitung

a) Artikel auswählen

Der Kunde gibt in der Artikelansicht die gewünschte Menge in das Feld ein, das mit "1" vorbelegt ist, und klickt auf den Einkaufswagen rechts daneben.

b) Bestellung ansehen und bearbeiten

Klickt man auf den Einkaufswagen am unteren Bildschirmrand, so ist eine Auflistung aller bestellten Artikel zu sehen.

c) Eingabefehler korrigieren

Durch Anklicken des "roten X" können (irrtümlich) gewählte Artikel wieder aus der Bestellliste entfernt werden.

d) Bestellung abschließen

Wenn die Bestellung in Ordnung ist, klickt man auf Order >>. Durch anschließendes Klicken auf Confirm Order >> wird die Bestellung für den Kunden verbindlich ausgelöst und die Bestellung gilt in diesem Augenblick bei Arrow ECS als eingegangen.

e) Bestelleingangsbestätigung

Der Kunde hat jetzt noch die Möglichkeit, sich eine Bestätigung seiner Bestellung (Bestelleingangsbestätigung) durch Anklicken des Buttons Send! per Mail an seine E-Mail-Adresse senden zu lassen.



6. Rechtliche Grundlagen

Diese Vereinbarung ersetzt die gesetzlichen Informations- und sonstigen Pflichten der Arrow ECS im elektronischen Geschäftsverkehr gemäß § 312 e (1) Satz 1 Nr. 1 - 3 BGB in TrackOn. Grundlage für jeden Vertragsabschluss in "TrackOn" sind weiter die AGB der Arrow ECS mit der Maßgabe, dass entgegen § 3 der AGB Arrow ECS ihre Bestelleingangs- und Auftragsbestätigungen auch auf elektronischem Wege versenden kann. Die AGB können unter <http://www.arrowecs.de/infocenter/formulare.html> vom Kunden bei jedem Vertragschluss abgerufen, ausgedruckt und in wiedergabefähiger Form gespeichert werden.

Fürstenfeldbruck, den

....., den

.....
(Arrow ECS)

.....
(Unterschrift)

.....
(Vor- und Zuname in Blockschrift)

.....
(Firmenstempel)

03/15 Tippfehler, Irrtum, Änderung vorbehalten.