

Arrow - Wir gestalten die Zukunft!

Junior Operations Manager (m/w)

Die Arrow ECS ist ein Value-Add IT Distributor, der sich auf die Bereitstellung von Produkten und Lösungen führender Technologieanbieter für den unternehmensweiten Einsatz in den Bereichen Enterprise und Midrange Computing fokussiert hat. In Deutschland konzentriert sich Arrow ECS auf die Produktbereiche Server, Storage, Networks & Security, Desktop Delivery sowie Virtualisation und Services. Wir unterstützen Fachhändler bei der Realisierung maßgeschneiderter Lösungen für deren Endkunden. Das Produkt- und Lösungsangebot wird kombiniert mit kontinuierlich wachsenden Services in den Bereichen Marketing, Vertrieb, Finanzierung, Logistik sowie Technik und Consulting. Professionelle, teilweise exklusive Trainings und Schulungen unter dem Markennamen „Arrow ECSedu“ ergänzen das Angebot.

Das Unternehmen beschäftigt in Deutschland heute ca. 300 Mitarbeiter. Als Teil einer großen amerikanischen Unternehmensgruppe sind wir unter den Fortune 500 an der Börse notiert.

Für unsere Unternehmen suchen wir zum frühestmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit für unseren Standort München eine/n

Junior Operations Manager (m/w)

Als Operations Manager sind Sie für die zentrale Auftragsabwicklung und den damit verbundenen Geschäftsabläufen & Eskalationen verantwortlich. Ständig wechselnde Anforderungen im Bestellwesen der Kunden und Hersteller erfordern dabei eine kontinuierliche Optimierung bzw. Anpassung dieser Prozesse, um eine zeitnahe Auftragsabwicklung für unsere Kunden zu gewährleisten.

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- > Zentrale Auftragsabwicklung inkl. Erfassung der Kundenaufträge, Bestellung beim Hersteller, Nachverfolgung bis hin zur Rechnungsstellung an den Kunden
- > Aufbau / Pflege einer stabilen und partnerschaftlichen Beziehung zum Hersteller
- > Eskalation von Liefer- und Bestellproblemen
- > RMA/DOA Abwicklung mit dem Hersteller
- > Artikelstammpflege
- > Kontinuierliche Optimierung des gesamten Auftragsabwicklungsprozesses



Das bringen Sie mit:

- > Abgeschlossenes Hochschulstudium
- > Erste Berufserfahrung in vergleichbarer Position, idealerweise bei einem Value Add Distributor oder IT – Hersteller
- > Vertriebserfahrung im IT-Umfeld (IT-Produkt- und internationale Marktkenntnisse)
- > Sehr sicherer Umgang mit MS Office insbesondere Excel, idealerweise auch Kenntnisse in MS Navision
- > Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- > Sehr hohe Eigenmotivation und ein hohes Maß an Leistungsbereitschaft sowie eine überzeugende Kundenorientierung
- > Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen

Wir bieten Ihnen

eine verantwortungsvolle, spannende Tätigkeit mit kollegialer Atmosphäre und vielen Möglichkeiten, sich fachlich und persönlich weiter zu entwickeln.

Wenn wir Ihr Interesse wecken konnten und Sie Teil des Arrow ECS-Teams werden wollen, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung in unserem Bewerbungstool.

Bewerbungstool

Arrow ECS GmbH

Human Resources
Elsenheimerstraße 1
80687 München
Tel. +49 (89) 93099-0
www.arrowecs.de



Arrow ECS AG
Elsenheimerstraße 1
80687 München

ANSPRECHPARTNER

Human Resources

PER TELEFON

+ 49 (89) 93099 - 0

ONLINE

arrowecs.de

