

Arrow - Wir gestalten die Zukunft!

Technical Engineer (w/m) für den Standort München

Die Arrow ECS ist ein Value-Add IT Distributor, der sich auf die Bereitstellung von Produkten und Lösungen führender Technologieanbieter für den unternehmensweiten Einsatz in den Bereichen Enterprise und Midrange Computing fokussiert hat. In Deutschland konzentriert sich Arrow ECS auf die Produktbereiche Server, Storage, Networks & Security, Desktop Delivery sowie Virtualisation und Services. Wir unterstützen Fachhändler bei der Realisierung maßgeschneiderter Lösungen für deren Endkunden. Das Produkt- und Lösungsangebot wird kombiniert mit kontinuierlich wachsenden Services in den Bereichen Marketing, Vertrieb, Finanzierung, Logistik sowie Technik und Consulting. Professionelle, teilweise exclusive Trainings und Schulungen unter dem Markennamen „Arrow ECSedu“ ergänzen das Angebot.

Das Unternehmen beschäftigt in Deutschland heute ca. 300 Mitarbeiter. Als Teil einer großen amerikanischen Unternehmensgruppe sind wir unter den Fortune 500 an der Börse notiert.

Für unseren Standort in München suchen wir zum frühestmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit eine/einen Technical Engineer (w/m).

Ihre Aufgaben:

- > 2nd und 3rd Line technischer Support per Mail, Telefon oder Chat mit unseren weltweiten Kunden
- > Abhalten von Remotesessions mit dem Kunden oder/und Hersteller, um Fehler zu diagnostizieren, Konfigurationen zu überprüfen und Fehler zu beseitigen
- > Lösen eskalierter Supportfälle von unseren Kunden und Partnern
- > Hauptsupport für unsere Kunden sowie Beantwortung technischer Supportfragen und Lösen von Fehlern in der Installation bzw. bei eingesetzten Programmen der Kunden
- > Kundenkonfiguration bei Bedarf nachstellen, um Probleme zu analysieren und zu lösen
- > Abhandeln von high-profile/high-priority Problemen
- > Öffnen bzw. Tracken von Tickets, die an den Hersteller eskalieren wurden
- > Entwickeln bzw. Vertiefen von technischen Kenntnissen in ausgewählten Produkten
- > Besuchen von Trainings, um benötigte Zertifizierungen zu erhalten/erneuern
- > Entwickeln und Demonstrieren von hervorragendem Service

Ja, ich will...

Das bringen Sie mit:

- > Erfahrung in der Administration, Installation und Fehler-suche auf Windows oder Linux basierenden Geräten und Netzwerken
- > Erfahrung in einem technischen Kundenservice Bereich
- > Breitgefächertes Wissen der meistgenutzten Netzwerkpro-tokolle
- > Verstehen und Erfahrung mit TCP/IP, Routing, Switching und den dazugehörigen Protokollen
- > Erfahrung mit Netzwerkkumgebungen und Topologien
- > Ausgeprägte soziale sowie kommunikative Fähigkeiten
- > Strukturierte und logische Herangehensweise an Probleme
- > Hohe Motivation sowie Lernbereitschaft
- > Setzen von Prioritäten
- > Ausdrucksstarkes, selbstbewusstes Auftreten sowie klare Ausdrucksweise
- > Hervorragende Englisch- und Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen

eine verantwortungsvolle, spannende Tätigkeit mit kollegialer At-mosphäre und vielen Möglichkeiten, sich fachlich und persönlich weiter zu entwickeln.

Wenn wir Ihr Interesse wecken konnten und Sie Teil des Arrow ECS-Teams werden wollen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter über unser [Bewerbertool Workday >>](#)

Arrow ECS AG

Human Resources
Elsenheimerstraße 1
80687 München
Tel. +49 (89) 93099-0
arrowecs.de



Arrow ECS AG
Elsenheimerstraße 1
80687 München

ANSPRECHPARTNER

Human Resources

PER TELEFON

+ 49 (89) 93099 - 0

ONLINE

arrowecs.de

Ja, ich will...