

# Arrow - Wir gestalten die Zukunft!

## Operations Manager (m/w)

Die Arrow ECS ist ein Value-Add IT Distributor, der sich auf die Bereitstellung von Produkten und Lösungen führender Technologieanbieter für den unternehmensweiten Einsatz in den Bereichen Enterprise und Midrange Computing fokussiert hat. In Deutschland konzentriert sich Arrow ECS auf die Produktbereiche Server, Storage, Networks & Security, Desktop Delivery sowie Virtualisation und Services. Wir unterstützen Fachhändler bei der Realisierung maßgeschneiderter Lösungen für deren Endkunden. Das Produkt- und Lösungsangebot wird kombiniert mit kontinuierlich wachsenden Services in den Bereichen Marketing, Vertrieb, Finanzierung, Logistik sowie Technik und Consulting. Professionelle, teilweise exklusive Trainings und Schulungen unter dem Markennamen „Arrow ECSedu“ ergänzen das Angebot.

Das Unternehmen beschäftigt in Deutschland heute ca. 300 Mitarbeiter. Als Teil einer großen amerikanischen Unternehmensgruppe sind wir unter den Fortune 500 an der Börse notiert.

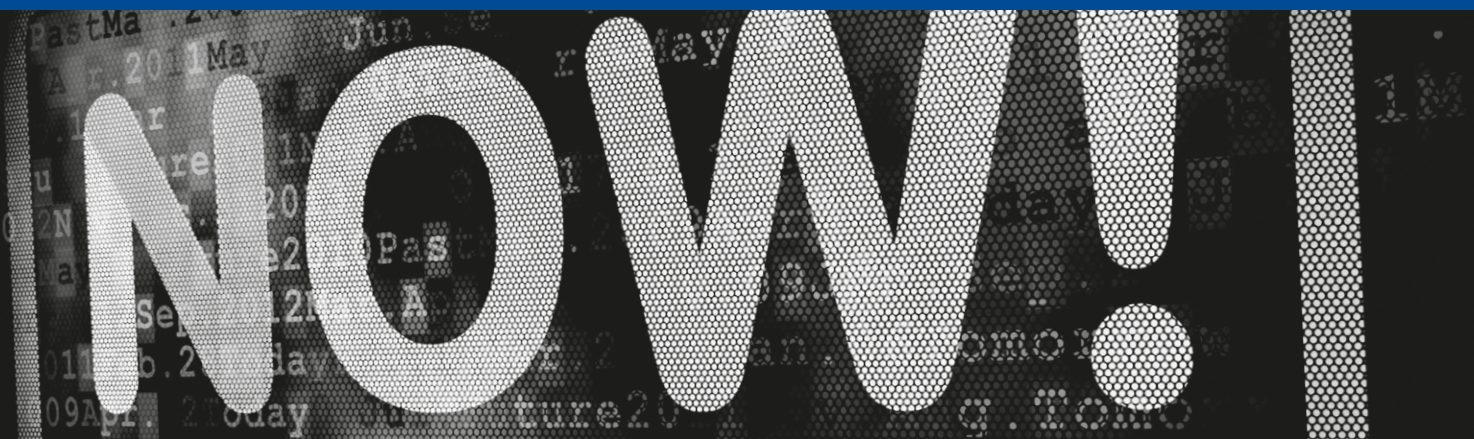
Für unsere Unternehmen suchen wir zum frühestmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit für unseren Standort München eine/n

### **Operations Manager (m/w)**

Als Operations Manager sind Sie für die zentrale Auftragsabwicklung und den damit verbundenen Geschäftsabläufen & Eskalationen verantwortlich. Ständig wechselnde Anforderungen im Bestellwesen der Kunden und Hersteller erfordern dabei eine kontinuierliche Optimierung bzw. Anpassung dieser Prozesse, um eine zeitnahe Auftragsabwicklung für unsere Kunden zu gewährleisten.

#### **Zu Ihren Aufgaben gehören:**

- > Aufbau / Pflege einer stabilen und partnerschaftlichen Beziehung zu unseren ausländischen Herstellern
- > Betreuung europäischer und internationaler Partner
- > Überwachung des gesamten Auftragsrückstandes
- > Eskalation von Liefer- und Bestellproblemen
- > Kontinuierliche Optimierung des Arbeitsprozesses mit den Partnern aufgrund von eigenen Erfahrungen



**Das bringen Sie mit:**

- > Abgeschlossenes Hochschulstudium
- > Mehrjährige Berufserfahrung in vergleichbarer Position, idealerweise bei einem Value Add Distributor oder IT – Hersteller
- > Vertriebserfahrung im IT-Umfeld (IT-Produkt- und internationale Marktkenntnisse)
- > Sehr sicherer Umgang mit MS Office insbesondere Excel, idealerweise auch Kenntnisse in MS Navision
- > Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- > Sehr hohe Eigenmotivation und ein hohes Maß an Leistungsbereitschaft sowie eine überzeugende Kundenorientierung
- > Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen

**Wir bieten Ihnen**

eine verantwortungsvolle, spannende Tätigkeit mit kollegialer Atmosphäre und vielen Möglichkeiten, sich fachlich und persönlich weiter zu entwickeln.

Wenn wir Ihr Interesse wecken konnten und Sie Teil des Arrow ECS-Teams werden wollen, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung in unserem Bewerbungstool.

**Bewerbungstool**

**Arrow ECS GmbH**

Human Resources  
Elsenheimerstraße 1  
80687 München  
Tel. +49 (89) 93099-0  
[www.arrowecs.de](http://www.arrowecs.de)



Arrow ECS AG  
Elsenheimerstraße 1  
80687 München

---

**ANSPRECHPARTNER**

Human Resources

**PER TELEFON**

**+ 49 (89) 93099 - 0**

**ONLINE**

**[arrowecs.de](http://arrowecs.de)**

---

