

# RMA Rücksendeverfahren

## Arrow ECS AG

RMA-Nr. ....

Dornacher Straße 3  
85622 Feldkirchen  
Deutschland

### Formblatt FB 8.3-1 Ausgabe 1.3.15

#### Bitte unbedingt beachten:

1. Formular ausfüllen, und per E-Mail an [rma.ecs.de@arrow.com](mailto:rma.ecs.de@arrow.com) senden oder per Fax an +49 89 93099-194. **Wir senden Ihnen gegebenenfalls die RMA-Nr. zu.**
2. Für Ihre Rücksendung bitte dieses Blatt mit RMA-Nr. verwenden oder RMA-Nr. gut leserblich auf dem Paket anbringen - **Rücksendungen ohne RMA-Nr. gehen ungeöffnet an Sie zurück! Bitte benutzen Sie eine Umverpackung:** Ware, bei der der Originalkarton verklebt oder beschrieben ist, kann nicht als Neuware zurückgenommen werden.
3. Schließen Sie Konfigurationsfehler aus! Ware, an der wir keinen Fehler feststellen können, senden wir auch in der Garantiezeit gegen eine Bearbeitungsgebühr von Euro 100.- zurück.
4. Bitte bei defekter Ware kein Zubehör - z.B. Handbuch, Kabel - mitliefern, da dies vom Hersteller oftmals nicht retourniert wird.
5. Module müssen separat aufgelistet sein, wir übernehmen keine Haftung für verlorene gegangene Module.
6. **Bitte setzen Sie vor Rücklieferung die PASSWÖRTER zurück und löschen Sie alle auf dem Gerät gespeicherten Daten!**

Firma:		Name:		Kunden-Nr.:	
Tel.Nr.:		Fax-Nr.:		E-Mail:	
Artikel-Nr.:	Bezeichnung:	Menge:	Serien-Nr.:	RE-/ Liefersch.-Nr.:	Ersatz:

Das CD Siegel/  Der Lizenzkey ist unversehrt/  Die Ware ist originalverpackt - Bestätigung:  Ja  Nein

Für die Rückgabe von Teststellungen gibt es auf [www.arrowecs.de/formulare.html](http://www.arrowecs.de/formulare.html) ein gesondertes Formular!

**Geöffnete Software (aufgebrochene Verpackung / Versiegelung) ist vom Umtausch / Rücknahme ausgeschlossen!**

**ACHTUNG: NUR für Check Point Geräte wird statt der Serien-Nr. die MAC ADRESSE benötigt!**

Rücksendegrund:		
<input type="checkbox"/> Ware defekt *	<input type="checkbox"/> Ware falsch bestellt	<input type="checkbox"/> Ware nicht vollständig
<input type="checkbox"/> Falsche Ware geliefert	<input type="checkbox"/> Ware doppelt geliefert	<input type="checkbox"/> Falsche Beratung v. ARROW ECS
<input type="checkbox"/> Ware nicht bestellt	<input type="checkbox"/> Ware trotz Stornierung geliefert	
<p><b>Unsere Hotline</b> ist Montags bis Freitags von 9:00 bis 17:00 Uhr erreichbar <b>+49 89 93099- 0</b> oder <a href="mailto:support.ecs.de@arrow.com">support.ecs.de@arrow.com</a></p> <p><b>*Wenn Ware defekt, hier bitte eine Fehlerbeschreibung eintragen und die Call-Nr.:</b></p> <p>Austausch bereits erhalten: <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN ARROW ECS Wartungsvertrag:</p> <p>Sonstiges, z.B. Ersatz, was war bestellt, ....:</p>		
Von Arrow ECS auszufüllen		
Ersatz	Reparatur	Vorbaustausch
Rekl. + F-Code:	VB - Code:	Genehmigt von:
RMA nicht erteilt weil:		

Datum:	Unterschrift:
--------	---------------

### Arrow ECS AG

**Vorstand:**  
Richard Hellmeier  
Paolo Invernizzi  
**Aufsichtsratsvorsitzender:** Erik Nowak

**Sitz München**  
Amtsgericht München, **HRB-Nr.:** 114 028  
**USt-IdNr.:** DE129 317 589, **SteuerNr.:** 143/127/20796  
**ISO 9001** zertifiziert

Elsenheimerstraße 1 · 80687 München  
Tel. : +49 (0) 89 / 930 99-0 · Fax : +49 (0) 89 / 930 99-200 · [info.ecs.de@arrow.com](mailto:info.ecs.de@arrow.com)

[arrowecs.de](http://arrowecs.de)